



De Mentaal Consulent
Praktijk voor mentale ondersteuning

Adres: Vlierpad 23
2803JB, Gouda

Telefoon: 06 206 180 40
E-mail: info@mentaalconsulent.nl

KvK nr: 84282568

Privacyverklaring

Inleiding

Wanneer je als cliënt vertrouwelijke informatie over jezelf deelt is het fijn om te weten dat De Mentaal Consulent vertrouwelijk met deze informatie omgaat.

Ieder bedrijf is wettelijk verplicht om via een privacyverklaring aan medewerkers, bezoekers en klanten uit te leggen welke privacygevoelige gegevens worden verzameld en met welk doel dit gebeurt.

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan gerust contact op.

Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk

Het ligt misschien voor de hand maar toch is het belangrijk om te noemen. De Mentaal Consulent verwerkt jouw persoonsgegevens om de administratie rondom de dienstverlening af te handelen. Denk hierbij aan het sturen van een factuur en het verwerken van een betaling.

Ter ondersteuning aan het traject houdt De Mentaal Consulent een cliëntdossier bij.

Je gegevens worden ook gebruikt om je te kunnen bellen of een (digitaal) bericht te sturen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren. Denk hierbij aan het maken of verzetten van een afspraak.

Grondslag

Om persoonsgegevens van jou te verwerken heb ik altijd jouw toestemming nodig. Wanneer je cliënt wordt bij De Mentaal Consulent zal ik je via het akkoord gaan met het voorstel vragen om deze toestemming te geven. Ook ontvang je een kopie van deze Privacyverklaring.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Mentaal Consulent hanteert geheimhouding. Je mag als cliënt dus verwachten dat ik geen informatie over jou deel met derden.

Persoonsgegevens

De Mentaal Consulent verwerkt je persoonsgegevens doordat je cliënt bent en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in een telefoongesprek of e-mail.
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De Mentaal Consulent verwerkt volgens de wet bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou omdat we informatie uitwisselen over jouw welbevinden. Het kan daarbij voorkomen dat onderwerpen als godsdienst, levensovertuiging, seksualiteit, gezondheid en medische gegevens ter sprake komen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Bewaartermijnen

De Mentaal Consulent bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens m.b.t. de administratieve afhandeling: 7 jaar.
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over jou als cliënt: tot het beëindigen van het traject.

Website

De Mentaal Consulent gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken welke toestemming van de eindgebruiker vereisen.