



**De Mentaal Consulent**  
Praktijk voor mentale ondersteuning

**Adres:** Vlierpad 23  
2803JB, Gouda

**Telefoon:** 06 206 180 40  
**E-mail:** info@mentaalconsulent.nl

**KvK nr:** 84282568

---

## Algemene voorwaarden

### Definities

In de algemene voorwaarden, de privacyverklaring en in het voorstel gelden de volgende definities:

- De Mentaal Consulent: Ferry Koole, eigenaar van de praktijk en toegepast psycholoog.
- De cliënt: afnemer van de diensten van De Mentaal Consulent.
- Voorstel: Offerte voor het aangaan van een traject. Het voorstel bevat het tarief per gesprek en het aantal gesprekken dat binnen het voorgestelde traject is opgenomen.
- Traject: de overeenkomst tussen De Mentaal Consulent en de cliënt, gebaseerd op het voorstel, de algemene voorwaarden en de privacyverklaring. Het traject bestaat uit een in het voorstel genoemd aantal gesprekken.
- Gesprek: een afspraak met een tijdsduur van maximaal 60 minuten. Deze ontmoeting kan in de praktijkruimte, via (video)bellen of tijdens een wandeling plaatsvinden.

### Toepasselijkheid

Op het traject zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring van toepassing.

### Totstandkoming traject

De Mentaal Consulent accepteert alleen cliënten van tenminste 16 jaar oud.

Het voorstel wordt door De Mentaal Consulent en de cliënt voorbereid d.m.v. een intakegesprek.

De cliënt dient het voorstel, de algemene voorwaarden en de privacyverklaring schriftelijk te accepteren. De cliënt geeft hiermee tevens toestemming tot het verwerken van de persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring. Daarnaast dient de betaling van het in het voorstel genoemde factuurbedrag, of tenminste de eerste betalingstermijn, vooraf te worden voldaan.

Uitsluitend als aan al deze voorwaarden is voldaan komt de overeenkomst tot stand.

Indien er sprake is van een vervolgtraject wordt hiervoor een nieuw voorstel gemaakt.

### Duur overeenkomst en ontbinding

De overeenkomst wordt aangegaan voor het aantal gesprekken wat is vastgesteld in het traject.

De cliënt heeft het recht om een traject tussentijds te beëindigen indien de cliënt aannemelijk kan maken dat De Mentaal Consulent onvoldoende aan de verwachtingen van de cliënt voldoet. In dat geval volgt restitutie van de niet afgenomen gesprekken binnen het traject.

## Praktisch

Annulering of het verzetten van een gesprek dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. In alle andere gevallen wordt het gesprek in rekening gebracht alsof het heeft plaats gevonden. Uiteraard vormen onvoorziene omstandigheden zoals ziekte een uitzondering.

## Klachtenregeling

De Mentaal Consulent voldoet aan de eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) aan zorgverleners worden gesteld.

De Mentaal Consulent is bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking te komen.

Wanneer de cliënt een klacht wil indienen over de geboden zorg kan dit gemeld worden aan het NIBIG via het e-mailadres: [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Het Wkkgz registratienummer van De Mentaal Consulent is: 730871

## Tarieven

Het basistarief per gesprek is 85 Euro.

De Mentaal Consulent heeft geen overeenkomst met zorgverzekeraars. Gesprekken zijn daarom niet te declareren bij de zorgverzekering.

## Facturering en betaling

Indien sprake is van een traject van meer dan 4 gesprekken kunnen de cliënt en De Mentaal Consulent een betaling in termijnen overeenkomen. De betalingstermijn is zo afgestemd op het traject dat de betaling van een gesprek is voldaan voordat het gesprek plaatsvindt.

Bij overschrijding van de betalingstermijn schort De Mentaal Consulent de gesprekken op tot de betalingstermijn is voldaan.

De Mentaal Consulent is vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 Wet OB. Hierdoor betaalt de cliënt geen BTW.

## Aansprakelijkheid

De cliënt mag van De Mentaal Consulent enkel een inspanningsverplichting verwachten.

De Mentaal Consulent geeft op geen enkele wijze garanties of beloftes over een te verwachten resultaat.

De aansprakelijkheid van De Mentaal Consulent is beperkt tot maximaal de kosten van het traject.