



De Mentaal Consulent



Adres: 't Lijntje 4
7695SB, Bruchterveld

Telefoon: 06 206 180 40
E-mail: info@mentaalconsulent.nl

KvK nr: 84282568
BTW ID: NL003941754B97

Bank: NL03 KNAB 0412074281

Algemene voorwaarden

Definities

In de algemene voorwaarden, de privacyverklaring en in de factuur gelden de volgende definities:

- De Mentaal Consulent:
 - Ferry Koole, eigenaar van de praktijk.
 - Professioneel opgeleid coach met een achtergrond in psychologie en filosofie,
 - EMCC geaccrediteerd coach op EIA practitioner level,
 - NOBCO lid (Nederlandse orde van beroepscoaches) en geregistreerd als gecertificeerd coach,
 - KREAC geregistreerd coach op EACT level 2.
- De cliënt:
 - Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van De Mentaal Consulent.
- Traject:
 - De overeenkomst tussen De Mentaal Consulent en de cliënt, bestaande uit de afgesproken sessies, trainingen of workshops, zoals vermeld op de factuur.
- Sessie:
 - Een afspraak waarin de geboden dienst door de cliënt wordt afgenomen.
- Zakelijke opdracht:
 - Een activiteit, uitgevoerd voor een bedrijf, organisatie of instelling.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en trajecten die De Mentaal Consulent uitvoert. Door een opdracht of traject aan te gaan accepteert de cliënt deze voorwaarden en de privacyverklaring.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer:

- de opdracht of het traject is voorbereid d.m.v. een kennismakingsgesprek, offerte, of een vervolg is op een eerdere opdracht of eerder traject.
- de cliënt het intakeformulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld (indien van toepassing).
- de cliënt de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
- de cliënt de privacyverklaring heeft geaccepteerd.
- de betaling van de factuur, of de eerste betalingstermijn, is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Duur overeenkomst en ontbinding

Gedurende de opdracht of het traject gelden de volgende voorwaarden:

De cliënt kan tussentijds een traject stoppen. Niet-genoten sessies of activiteiten worden terugbetaald, mits de reden schriftelijk en tijdig is gemeld. Dit geldt alleen bij onvoldoende aansluiting bij de verwachting van de cliënt, langdurige ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden.

Annulering en verzetten van afspraken

Een sessie kan kosteloos worden verzet of geannuleerd tot 48 uur voor de afspraak. Bij annulering binnen 48 uur wordt de sessie volledig in rekening gebracht. Bij overmacht door bijvoorbeeld ziekte wordt coulance toegepast.

Bij zakelijke opdrachten geldt bij annulering en voortijdig afbreken van de opdracht:

- tot 30 dagen: kosteloos.
- tussen 15 en 30 dagen: 50% van de kosten van de eerste opvolgende maand.
- binnen 14 dagen: 100% van de kosten van de eerste opvolgende maand.

Tarieven en betaling

- Tarieven voor opdrachten en trajecten zijn vermeld op de factuur.
- Getoonde tarieven op de website zijn altijd exclusief btw.
- Voor particuliere cliënten geldt: betaling uiterlijk 2 dagen vóór de sessie plaatsvindt.
 - Bij overschrijding van de betalingstermijn schort De Mentaal Consulent, in overleg met de cliënt, het traject en de sessies op totdat de betaling is voldaan.
- Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd (consumentenrente bij particulieren, handelsrente bij bedrijven), plus redelijke incassokosten.

Kwaliteit en beroepscode

De Mentaal Consulent is aangesloten bij de NOBCO en bij moederorganisatie EMCC.

Dit zijn beroepsorganisaties voor professionele coaches. De ethische code van deze organisaties is van toepassing op de activiteiten van De Mentaal Consulent.

Zie ook: <https://www.nobco.nl/over-nobco/kwaliteit/internationale-ethische-code>

De Mentaal Consulent is aangesloten bij het KREAC.

Het KREAC is een kwaliteitsregister van erkende en geaccrediteerde beroepscoaches. De ethische code van het KREAC is van toepassing op de activiteiten van De Mentaal Consulent.

Zie ook: <https://kreac.nl/ethischecode.html/>

De Mentaal Consulent beschikt over een in eigen beheer ontwikkeld kwaliteitsprotocol. Dit document is op aanvraag in te zien.

Aansprakelijkheid

De Mentaal Consulent biedt begeleiding op basis van kennis en ervaring, maar geeft geen resultaatgarantie. Er is altijd sprake van een inspanningsverplichting. Er is nooit sprake van een resultaatverplichting.

De Mentaal Consulent verleent begeleiding en coaching. Dit valt in sommige gevallen onder de reikwijdte van de Wkkgz, maar is geen medische zorg in de zin van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

De Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) is niet van toepassing op de dienstverlening van De Mentaal Consulent. Er worden geen diagnoses gesteld. Ook worden er geen medische, psychologische of therapeutische behandelingen uitgevoerd.

De Mentaal Consulent vervangt in geen enkel geval een BIG-geregistreerde zorgverlener.

De Mentaal Consulent is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid. De cliënt accepteert de voorwaarden die de verzekeraar bij deze verzekering heeft opgesteld. Deze voorwaarden zijn op aanvraag in te zien.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende traject.

Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG en de privacyverklaring van De Mentaal Consulent.

Alles wat tijdens sessies of trajecten wordt besproken is vertrouwelijk en wordt niet met derden gedeeld, tenzij de cliënt hiervoor toestemming geeft of wanneer de wet dit verplicht.

Bij zakelijke opdrachten geldt dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie strikt geheim wordt gehouden.

Intellectueel eigendom

Alle materialen (zoals hand-outs, werkbladen en digitale inhoud) blijven eigendom van De Mentaal Consulent. Deze mogen uitsluitend door de cliënt zelf worden gebruikt en niet zonder toestemming worden verspreid of commercieel ingezet.

Overmacht

Indien opdrachten of trajecten niet doorgaan door omstandigheden buiten de invloed van De Mentaal Consulent (bijvoorbeeld ziekte, pandemie, stroom- of internet storingen), wordt samen gezocht naar een passende oplossing.

Wijziging voorwaarden

De Mentaal Consulent kan deze voorwaarden wijzigen. Bij het starten van een (vervolg)traject of (vervolg)opdracht gelden steeds de meest recente voorwaarden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op zakelijke opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig is de rechtbank in het arrondissement Overijssel bevoegd.

Bij trajecten voldoet De Mentaal Consulent aan de eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld.

De Mentaal Consulent is bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking te komen.